

PODMÍNKY ZÁRUKY

Tyto podmínky záruky stanovují pravidla realizace a rozsah záruky poskytnuté Záručním poskytovatelem, kterým je Prodávající. Jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavřené mezi stranami o prodeji produktů prostřednictvím internetového obchodu www.transtal.cz e-mailu, krátkých textových zpráv (SMS), internetových komunikátorů, telefonických hovorů nebo sociálních médií.

1. Bogumił Dudzik, podnikající pod firmou **TRANSTAL BOGUMIŁ DUDZIK SPÓŁKA KOMANDYTOWA**, adresa: 32-415 Raciechowice 334, DIČ: 6812105212, dále jen „Záruční poskytovatel“ nebo „Výrobce“, poskytuje Kupujícímu záruku na zakoupené produkty na dobu **24 měsíců ode dne montáže**.
2. Odpovědnost ze záruky se vztahuje výhradně na vady vzniklé z příčin spočívajících v produktu.
3. Základním předpokladem pro získání záruční ochrany je originální doklad o koupi umožňující jednoznačnou identifikaci zakoupeného zboží.
4. Základem pro posouzení záručního nároku je předání přesného popisu vady/vad Záručnímu poskytovateli spolu s fotodokumentací a kopií dokladu o koupi na e-mail: reklamacje@transtal.com poštou nebo osobně na adrese Záručního poskytovatele uvedené v bodě 1.
5. Záruční poskytovatel zaručuje řádné fungování produktu v souladu s technicko-provozními podmínkami popsány v „Podmínkách používání a provozu ocelové konstrukce“, které jsou k dispozici na adrese: <https://transtal.cz/soubory-ke-stazeni>
6. V rámci záruky, v případě zjištění vad ocelové konstrukce, provede Záruční poskytovatel opravu (odstranění vady), a pokud opravu nelze provést, zajistí výměnu produktu za bezvadný nebo poskytne slevu z ceny odpovídající objektivnímu snížení užitné hodnoty produktu.
7. Způsob a termín plnění záručních povinností určuje Záruční poskytovatel, přičemž lhůta nesmí být delší než 60 dní od dne zpřístupnění produktu Kupujícím.
8. Záruční poskytovatel si vyhrazuje právo provést prohlídku produktu podléhajícího záruce za účelem posouzení oprávněnosti záručního nároku.
9. Veškerá poškození/vady vzniklé v důsledku vadného používání nespádají pod záruku, což nevylučuje jejich odstranění Záručním poskytovatelem za poplatek.
10. Kupující je povinen zpřístupnit Záručnímu poskytovateli v dohodnutém termínu a na stanovenou dobu produkt podléhající záruce za účelem provedení prohlídek, expertiz a případného splnění záručních povinností.
11. Poskytnutá záruka se nevztahuje na místní poškození nátěru nebo škrábance na plechových prvcích vzniklé během montáže nebo přepravy. Za taková poškození se považují veškeré škrábance a oděrky nepřesahující 0,5 % celkové plochy produktu, přičemž jednotlivá plocha poškození nesmí překročit 2 cm². Veškeré výše popsané škrábance, rýhy nebo oděrky na ocelové konstrukci a plechových prvcích musí být ošetřeny opravnou barvou bezodkladně po jejich vzniku. Takové natírání je nutné provést bezodkladně po vzniku výše uvedených poškození.

12. Kupující je povinen, pod hrozbou ztráty práv ze záruky, uplatnit záruční nárok do 14 dnů od zjištění vady.
13. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku neprovedení nebo nesprávného provedení úkonů, které měl Kupující provést v souladu s „Podmínkami používání a provozu ocelové konstrukce“ uvedenými na stránce: <https://transtal.cz/soubory-ke-stazeni>
14. Jakýkoliv zásah do produktu, spočívající v jeho úpravách, opravách nebo jiných činnostech bez souhlasu Záručního poskytovatele, má za následek ztrátu práv ze záruky.
15. Záruka se nevztahuje na vady spočívající v drobných barevných odchylkách, včetně rozdílů v lesku mezi objednaným a dodaným produktem.
16. Záruka se nevztahuje na vady spočívající v rozdílu rozměrů mezi objednaným a dodaným produktem, pokud rozměrová tolerance činí $\pm 2\%$ každého jednotlivého rozměru (výška, šířka a délka).
17. Záruka se nevztahuje na odpovědnost Záručního poskytovatele za škody na jiných složkách majetku než na samotném produktu podléhajícím záruce.
18. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku:
 - a. montáže produktu neoprávněnými osobami;
 - b. provedení opravy neoprávněnými osobami;
 - c. zanedbání údržby produktu;
 - d. působení vnějších faktorů (voda, povodeň, oheň, soli, jiné chemické látky, vandalismus, povětrnostní anomálie, škrábance, promáčknutí);
 - e. mechanických poškození v důsledku nesprávného používání;
 - f. deformací, prasklin apod. v důsledku nadměrného zatěžování nebo nárazu;
 - g. zbarvení plechu v důsledku neodstranění ochranné fólie do 10 dnů od montáže;
 - h. výskytu koroze na ocelové konstrukci v důsledku nenatření vrchní barvou (nevztahuje se na konstrukce z pozinkované oceli nenatřené základní barvou);
 - i. zatěžování konstrukce dodatečným vybavením;
 - j. tlaku sněhu způsobeného neodklizením střechy;
 - k. nedostatečné přípravy podloží, včetně jeho nevyrovnaní;
 - l. neukotvení (nepřikotvení) produktu k podloží.
19. Záruka se dále nevztahuje na vady spočívající v:
 - a. místních barevných odchylkách/změnách v důsledku působení nehomogenní síly povětrnostních vlivů současně;
 - b. barevných rozdílů mezi různými výrobními šaržemi a mezi jednotlivými plechy;
 - c. fyzických změnách vyplývajících z přirozeného opotřebení produktu.
20. Rozdíly mezi grafikami, výkresy a fotografiemi na stránce www.transtal.cz, a fyzickým vzhledem produktů nepředstavují základ pro záruku.
21. Uplatnění záručních nároků není důvodem pro zadržení platby Kupujícím za řádně dodaný a/nebo namontovaný produkt.
22. V případě opravy nebo výměny části produktu běží záruční doba znovu pouze ohledně opravené nebo vyměněné části.
23. Podmínky záruky uvedené v tomto dokumentu platí od 8. září 2023.
24. Rozsah záruční ochrany se vztahuje výhradně na území České republiky.

TRANSTAL Bogumił Dudzik sp. k.
32-415 Raciechowice, 334
REGON: 528241752
NIP: 6812105212

